



Pressemitteilung

02.07.2019

Ausgezeichnet wachsend!

Bereits zum dritten Mal in Folge wurde die DMS-Deutschland GmbH in der letzten Woche als „Servicestarker Schadendienstleister“ ausgezeichnet. Im Rahmen einer Feierstunde in Düsseldorf durften Ralf Koeppel, als Mitglied der Geschäftsleitung verantwortlich für Marketing und Vertrieb, sowie Alexander Drees, Leiter IT und Prozesse, das begehrte Schadensiegel in Empfang nehmen (siehe Foto).

Um mehr Transparenz in den vielfältigen und komplexen Markt der Schadendienstleister zu bringen, führten die Analysegesellschaft ServiceValue und der Branchenexperte hnw consulting auch 2019 – im siebten Jahr in Folge – wieder ein Service-Rating für Schadendienstleister durch. Begleitet wird das Rating durch einen Branchen-Beirat, der sich aus sechs schadenverantwortlichen Führungskräften namhafter Versicherungsunternehmen zusammensetzt. Mit dem Service-Rating sollen die Schadendienstleister identifiziert und ausgezeichnet werden, die sich nicht nur zu einem professionellen Service bekennen, sondern auch durch eine entsprechende Qualität in ihren kunden- und auftragsbezogenen Prozessen überzeugen. „Wir sind stolz, auch 2019 zu den wenigen Unternehmen der Kfz-Schadenbranche zu gehören, die für ihren serviceorientierten Schadenprozess prämiert wurden. Im Rahmen der zunehmenden Digitalisierung steht nach wie vor der persönliche Dialog mit unseren Kunden und Partnerwerkstätten absolut im Vordergrund“, so Ralf Koeppel.

Ebenfalls ausgezeichnet lief das erste Halbjahr in der Steuerung. Gut 20% mehr Vermittlungen erhielt DMS kumuliert per 30.06. von den Versicherungen und gewerblichen Flotten, welche durch die Mitarbeiter in der Oberhausener Zentrale gerne an die Partnerwerkstätten weitergereicht wurden. „Persönliche Bearbeitung und Kontrolle im Schadenprozess werden von unseren Kunden geschätzt“, ergänzt Ralf Koeppel. „Das gilt insbesondere auch für die detaillierte Prüfung der Kostenvoranschläge durch unsere eigenen Sachverständigen und Techniker. Die Zufriedenheit über die äußerst niedrige Beschwerdequote, die uns die Versicherungen widerspiegeln, ist das Ergebnis des persönlichen Dialogs und der Servicekompetenz unserer Mitarbeiter“.

Die DMS-Deutschland GmbH wurde 2003 als Dienstleister im Schadenmanagement für Versicherungen und gewerbliche Flotten sowie Leasinggesellschaften gegründet. Vom Sitz des Unter-

nehmens in Oberhausen betreut DMS aktuell 360 freie K+L-Werkstattpartner sowie 1.300 herstelleregebundene Werkstätten. Der Erfolg von DMS ist begründet durch die prozessoptimierte Verfolgung und die enge Terminkontrolle des Kfz-Schadens. Beginnend mit der Meldung des Kunden, über die manuelle Prüfung des Kostenvoranschlags durch eigene Techniker und Sachverständige, bis zur abschließenden Rechnungskontrolle.