



Pressemitteilung

22.06.2017

Hohe Servicequalität besiegelt!

Die Servicequalität in der Schadenregulierung ist für Versicherungskunden ein entscheidendes Kriterium. Deshalb ist es für Schadenversicherer besonders wichtig, sich auf ihre Dienstleistungspartner verlassen zu können, die ihren Kunden im Leistungsfall schnell und zuverlässig helfen. In Zusammenarbeit mit *hnw consulting* (Hamburg) hat *ServiceValue* (Köln) zum fünften Mal ein Service-Rating für Schadendienstleister durchgeführt, das die Bedeutung der Servicequalität hervorhebt und zugleich für höhere Transparenz im aktiven Schaden-Management bei allen Beteiligten sorgt.

Unterstützung erfahren die beiden mit dem Rating vertrauten Unternehmen dabei durch einen Beirat, der aus Entscheidern einiger großen Versicherungen besteht.

DMS hat sich 2017 zum ersten Mal diesem Rating gestellt und bestanden! „Wir sind stolz, am heutigen Freitag mit dem "grünen Siegel" als Servicestarker Schadendienstleister ausgezeichnet worden zu sein.“ so DMS - Marketing und Vertriebsleiter Ralf Koeppe. „Diese Bestätigung und Wertschätzung unserer Arbeit ist eine große Motivation für unser Team und unsere angeschlossenen Werkstattspartner, weiter den Erfolg der DMS mitzugestalten.“

DMS-Deutschland wurde 2003 als Dienstleister im Schadenmanagement für Versicherungen und gewerbliche Flotten sowie Leasinggesellschaften gegründet. Vom Sitz des Unternehmens in Oberhausen betreut DMS aktuell 1.950 Werkstattspartner, von denen 1.570 herstellergebunden tätig sind.

Der Erfolg von DMS ist begründet durch die prozessoptimierte Verfolgung und die enge Terminkontrolle des Kfz-Schadens. Beginnend mit der Meldung des Kunden, über die manuelle Prüfung des Kostenvoranschlags durch eigene Techniker, bis zur abschließenden Rechnungskontrolle.

Kontakt:

DMS-Deutschland GmbH

Ralf Koeppe

Im Lipperfeld 40

46047 Oberhausen

Tel. 0208 / 6569615

ralf.koeppe@dms-germany.de